

# ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ



Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν αυτοκινήτου

Εταιρία: AIG Europe SA

Προϊόν: Auto Standard

με έδρα στο Λουξεμβούργο· έχει λάβει άδεια λειτουργίας από τον Υπουργό Οικονομικών του Λουξεμβούργου και ελέγχεται από την Εποπτική Αρχή Ιδιωτικής Ασφάλισης (Commissariat aux Assurances). Η Εταιρία ασκεί εργασίες ασφαλίσεων μέσω του Υποκαταστήματός της στην Ελλάδα, το οποίο εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το περιγραφόμενο προϊόν. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες αναφορικά με το περιγραφόμενο στο παρόν προϊόν περιλαμβάνονται σε άλλα προσυμβατικά έγγραφα της Εταιρίας και στους Γενικούς όρους ασφάλισης.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;** Ασφαλιζεται η υποχρεωτική από το νόμο Αστική Ευθύνη προς τρίτους από την χρήση αυτοκινούμενων οχημάτων καθώς και λοιπές προαιρετικές καλύψεις που συνοδεύουν το ασφαλιστήριο οχήματος.



## Τι ασφαρίζεται;

### Βασικό Πακέτο

- ✓ Αστική Ευθύνη Υλικές Ζημιές ανά ατύχημα €1.300.000 – Υποχρεωτική κάλυψη
- ✓ Αστική Ευθύνη Σωματικές Βλάβες ανά θύμα €1.300.000 – Υποχρεωτική κάλυψη
- ✓ Αστική Ευθύνη Πυρός €25.000
- ✓ Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα €30.000
- ✓ Φροντίδα Αποζημίωσης €15.000
- ✓ Φροντίδα Ατυχήματος
- ✓ Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια από Ατύχημα

### Προαιρετικές καλύψεις

Θραύση Κρυστάλλων €1.500  
Ζημιές αερόσακων συνεπεία ατυχήματος €3.000  
Ιατροφαρμακευτική προστασία 24h για το δηλωμένο βασικό οδηγό €1.200 Απαλλαγή €35  
Κάλυψη βλάβης ηχοσυστήματος οχήματος €200  
Πυρός  
Τρομοκρατικές Ενέργειες (απαιτείται κάλυψη Πυρός)  
Πολιτικές Ταραχές (απαιτείται κάλυψη Τρομοκρατικών)  
Ολική Κλοπή  
Μερική Κλοπή (απαιτείται κάλυψη Ολικής Κλοπής)  
Απαλλαγή €150  
Φυσικά Φαινόμενα (απαιτείται κάλυψη Πυρός)  
Ίδιες Ζημιές (Μικτή ασφάλιση) (απαιτείται κάλυψη Πυρός)  
Απαλλαγή από €200, €400, €600, €1000 ή €1500 ανάλογα με το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του οχήματος  
Ολική καταστροφή του οχήματος από Ίδιες Ζημιές (απαιτείται κάλυψη Πυρός) Απαλλαγή 1% επί του κεφαλαίου με ελάχιστο €400  
Ίδιες Ζημιές από Κακόβουλες Πράξεις (απαιτείται ασφάλιση Πολιτικών Ταραχών) Απαλλαγή 1% επί του κεφαλαίου με ελάχιστο €400  
Προστασία από Ακατάλληλο ή Νοθευμένο Καύσιμο €1.000  
Αντικατάσταση ελαστικού €50  
Επίδομα συνεπεία πυρός/ολικής κλοπής €1.000  
Επίδομα ολικής καταστροφής €2.000  
Κάλυψη εγγύησης αξίας  
Αυτοπροστασία (Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού/Επιβαίνόντων) €30.000  
Προσωπικό ατύχημα οδηγού για Απώλεια ζωής/MOA μέχρι €10.000.  
Αντικατάσταση κλειδιών του οχήματος €250  
Απώλεια εγγράφων του ιδιοκτήτη του οχήματος (Ταυτότητα, Δίπλωμα, Διαβατήριο, Άδεια κυκλοφορίας) €250  
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια λόγω Βλάβης  
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια λόγω Βλάβης & Αντικατάσταση Οχήματος  
Αντικατάσταση Οχήματος  
Νομική Προστασία οχήματος και οδηγού με όριο €1.500 ή €5.000  
Κάλυψη περιεχομένου κατοικίας από πυρκαγιά ή από πυρκαγιά και κλοπή €10.000  
Προσωπική Αστική Ευθύνη €40.000  
Οικογενειακή Αστική Ευθύνη €50.000

**Για όλα τα όρια ευθύνης η κάλυψη ισχύει μέχρι το αναγραφόμενο ποσό.**



## Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Οδηγοί που στερούνται άδειας οδήγησης ή δεν είναι πλέον σε ισχύ η άδεια τους.
- ✗ Οδηγοί με δίπλωμα ξένης χώρας που δεν ισχύει στην Ελλάδα.
- ✗ Οχήματα με ξένες πινακίδες.
- ✗ Οχήματα που δεν είναι εφοδιασμένα με εν ισχύ δελτίο ΚΤΕΟ.
- ✗ Ζημιές στο όχημα που έχουν προκληθεί πριν την σύναψη της ασφάλισης.
- ✗ Ίδιες ζημιές σε οχήματα με νέους οδηγούς (κάτω των 25 ετών ή με δίπλωμα λιγότερο των 2 ετών)
- ✗ Προαιρετικές καλύψεις σε οχήματα που φέρουν μη εργοστασιακές μετατροπές.
- ✗ Για τη κάλυψη του προσωπικού ατυχήματος και 24h Ιατροφαρμακευτικής προστασίας, οδηγοί ηλικίας άνω των 70 ετών όσον αφορά τις νέες ασφαλίσεις.
- ✗ Η οδική βοήθεια ατυχήματος και βλάβης δεν παρέχεται σε οχήματα βάρους μεγαλύτερου των 3,5τ, ύψους άνω των 3μ και μεταξονίου άνω των 3,5μ. και δίκυκλα κάτω των 51cc.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Εξαιρούνται Ζημιές από πρόθεση ή δόλο.

- ! Εξαιρούνται Ζημιές με οδηγό υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών.
- ! Εξαιρούνται Υλικές ζημιές μεταξύ των μελών οικογένειας (όπως ορίζεται στην απόφαση του Αρείου Πάγου).
- ! Η κάλυψη του οχήματος είναι σε τρέχουσα εμπορική αξία την στιγμή του ατυχήματος. Σε περίπτωση ζημίας, η αποζημίωση περιορίζεται στην τρέχουσα εμπορική αξία.
- ! Η κάλυψη Τρομοκρατικών Ενεργειών ή Πολιτικών Ταραχών στοιχειοθετείται εφόσον υπάρχει σχετική έγγραφη βεβαίωση Αστυνομικής αρχής.
- ! Η Ασφάλιση Ίδιων Ζημιών (Μικτή) και η Ολική καταστροφή από Ίδιες Ζημιές καλύπτει τις υλικές ζημιές του Ασφαλιζόμενου οχήματος που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή, και πτώση του. Ρητά εξαιρούνται οι μηχανικές βλάβες.
- ! Η Ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές σε εξαρτήματα και εξοπλισμό του οχήματος εκτός από τα παγίως προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή στη μαζική παραγωγή του εκάστοτε τύπου του οχήματος.
- ! Ολική απώλεια υφίσταται όταν η υπολειπόμενη αξία του οχήματος μετά τη ζημία είναι χαμηλότερη από το 30% της αξίας του πριν τη ζημία.
- ! Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης ζημιών από Ανασφάλιστο όχημα είναι η ύπαρξη ικανών αποδεικτικών επίσημων εγγράφων της αποκλειστικής ευθύνης του οδηγού του ανασφάλιστου οχήματος.
- ! Όσον αφορά την κάλυψη αερόσακων, προϋπόθεση αποζημίωσης είναι το όχημα να επισκευασθεί.
- ! Για την αποζημίωση από ολική κλοπή εξαιρούνται οι περιπτώσεις αμέλειας.
- ! Για οχήματα cabrio με υφασμάτινη οροφή εφαρμόζεται απαλλαγή στην ολική κλοπή 10% επί της αξίας του οχήματος και για την μερική κλοπή 10% επί της αξίας του οχήματος για ζημιές στην κουκούλα.
- ! Η κάλυψη του ηχοσυστήματος συνεπεία κλοπής παρέχεται μέχρι του ορίου των €400.
- ! Για τα φυσικά φαινόμενα δεν καλύπτονται ζημιές από σεισμό καθώς και μηχανικές ζημιές από παγετό.
- ! Από την θραύση κρυστάλλων εξαιρούνται φανάρια, φλάς, καθρέπτες και οι μηχανισμοί των παραθύρων. Επιπλέον εξαιρούνται παράθυρα και οροφές που δεν είναι από κρύσταλλο (π.χ. διαφανή πλαστικά).
- ! Όσον αφορά την κάλυψη αυτοπροστασίας αποζημιώνονται άτομα μέχρι 75 ετών.
- ! Στην ιατροφαρμακευτική προστασία 24h αποζημιώνονται άτομα μέχρι 80 ετών.
- ! Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος στο εξωτερικό και εφόσον το όχημα δεν είναι δυνατόν να επισκευαστεί επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς, το όχημα θα μεταφερθεί στο πλησιέστερο και καταλληλότερο τόπο επισκευής. Το ασφαλιζόμενο όχημα μπορεί να μεταφερθεί στον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου υπό την προϋπόθεση όμως ότι η συνολική διάρκεια επισκευής του οχήματος υπερβαίνει τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες. Δεν

οργανώνεται επαναπατριsmός για οχήματα των οποίων το κόστος επισκευής στην Ελλάδα είναι μεγαλύτερο της αξίας του ίδιου οχήματος, ίδιας ηλικίας στην ελληνική αγορά.

- ! Σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του ασφαλισμένου οχήματος, συνεπεία ατυχήματος ή εκτροπής αυτού, χωρίς να προκληθούν ζημιές σε τρίτους, θα γίνει μεταφορά του οχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας σε κάθε περίπτωση εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών για περιστατικά εντός της ελληνικής επικράτειας και εντός 10 ημερών για περιστατικά εκτός αυτής και εφόσον το όχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.
- ! Σε κάθε περιστατικό, η υποχρέωση του Παρόχου έναντι του ασφαλισμένου, ολοκληρώνεται με τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος, από τον τόπο του συμβάντος, στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου. Κάθε περίπτωση δεύτερης μεταφοράς για το ίδιο περιστατικό (π.χ. από συνεργείο, σε συνεργείο), δεν θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας.
- ! Ο Πάροχος δεν υποχρεούται στην παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, εάν:
  - οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες,
  - οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).
  - Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
  - Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποίησής του.
- ! Σε περίπτωση αντικατάστασης ανταλλακτικών με καινούργια σε όχημα ηλικίας μεγαλύτερης των 3 ετών, ισχύει συμμετοχή του ασφαλιζόμενου λόγω παλαιότητας σύμφωνα με το σχετικό πίνακα στους γενικούς όρους του ασφαλιστηρίου.
- ! Η κάλυψη ελαστικού ισχύει με την προϋπόθεση ότι η ζημία δεν είναι επισκευάσιμη. Καλύπτεται ένα ελαστικό ανά τρίμηνο.
- ! Η κάλυψη ηχοσυστήματος ισχύει μόνο για τη κεντρική μονάδα και με την προϋπόθεση ότι δεν είναι παλαιότερη των 20 ετών.
- ! Για όλα τα τμήματα ασφάλισης η κάλυψη ισχύει έως το ύψος των ασφαλισμένων κεφαλαίων και των ορίων ευθύνης, που αναγράφονται στο σώμα του συμβολαίου. Σε περίπτωση ζημιάς, όταν οι ασφαλιζόμενες αξίες είναι μικρότερες από τις πραγματικές, η αποζημίωση θα είναι αναλογική δηλαδή θα υπολογίζεται με ποσοστό αντίστοιχο με το ποσοστό που είναι ασφαλισμένος ο κίνδυνος.



### Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η κάλυψη Αστικής Ευθύνης ισχύει εντός της Ελληνικής επικράτειας. Με έκδοση πράσινης κάρτας, η κάλυψη επεκτείνεται στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και στις χώρες με τις οποίες έχει συμφωνία το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης.
- ✓ Για την φροντίδα ατυχήματος, οδική και ταξιδιωτική βοήθεια ατυχήματος και οδική βοήθεια βλάβης, η κάλυψη ισχύει εντός της Ελληνικής επικράτειας, καθώς και σε συγκεκριμένες χώρες της Ευρώπης και της Μεσογείου σύμφωνα με τον πίνακα καλυπτόμενων χωρών της συνεργαζόμενης Εταιρίας οδικής βοήθειας, ο οποίος περιλαμβάνεται στην ασφαλιστική σύμβαση.
- ✓ Για λοιπές καλύψεις, εκτός της Αστικής Ευθύνης και οδικής βοήθειας, η κάλυψη ισχύει μόνο εντός ορίων της Ελληνικής Επικράτειας.



### Ποιές είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να αποστείλετε πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση ασφάλισης μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, εφόσον απαιτούνται.
- Να καταβάλετε το ασφάλιστρο, πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.
- Σε περίπτωση ασφάλισης προαιρετικών ζημιών του οχήματος, θα πρέπει να φροντίζετε η ασφαλιζόμενη αξία του οχήματος που δηλώνετε να αντιστοιχεί με την τρέχουσα εμπορική.
- Να ειδοποιείτε την Εταιρία για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων ασφάλισης (πχ προσθήκη νέου οδηγού, αλλαγή διεύθυνσης, μεταβίβαση).
- Να λαμβάνετε όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αποφύγετε ή να μειώσετε την έκταση τυχόν απώλειας/ζημιάς.
- Σε περίπτωση ζημιάς, να ενημερώνετε την Εταιρία εγκαίρως και να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και αποδεικτικά στοιχεία.
- Να συνεργάζεστε με την Εταιρία για τον διακανονισμό της ζημιάς, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.



### Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή του ασφαλιστρού πραγματοποιείται πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στα καταστήματα των συμβεβλημένων τραπεζών ή μέσω Web & Phone Banking των συμβεβλημένων τραπεζών με χρήση του κωδικού πληρωμής που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο πληρωμής, με πιστωτική/χρεωτική κάρτα, με ταχυπληρωμή μέσω ΕΛΤΑ, στο ταμείο των κεντρικών γραφείων της Εταιρίας ή μέσω του ασφαλιστή σας εφόσον διαθέτει δικαίωμα είσπραξης για λογαριασμό της Εταιρίας.



### Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση, εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο και λήγει την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.



### Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση εγγράφως, μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονικά (μέσω e-mail) ή ταχυδρομικά στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας που είναι: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδας), Λεωφόρος Κηφισίας 119, Μαρούσι 15124, E-mail [Customerservice-GR@aig.com](mailto:Customerservice-GR@aig.com), Τηλ 210-8127600, Φαξ 210-8063585.