

ΑΠΟ: Νομική Προστασία

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ: 27/07/2017

**ΘΕΜΑ: «Υποθέσεις Κλ. Νομικής Προστασίας»**

Με σκοπό την ταχύτερη διεκπεραίωση των υποθέσεων Νομικής Προστασίας και με στόχο την καλύτερη συστηματοποίηση της επικοινωνίας σας με το τμήμα, σας παραθέτουμε πρακτικές οδηγίες για τη διαδικασία ενεργοποίησης της κάλυψης Νομικής Προστασίας Οχήματος και Οδηγού.

Προκειμένου να ανοιχτεί φάκελος στο τμήμα Νομικής Προστασίας, απαιτούνται τα κάτωθι έγγραφα:

1. Εξουσιοδότηση Νομικής Προστασίας. Πρόκειται για «ειδικό» έντυπο του τμήματος Νομικής Προστασίας, το οποίο πρέπει να συμπληρώσει ο ιδιοκτήτης του οχήματος και μόνο ( όχι ο οδηγός, αν είναι διαφορετικά πρόσωπα ) και να θεωρήσει το γνήσιο της υπογραφής του ( υπάρχει προβλεπόμενος χώρος στο έντυπο, που το υπενθυμίζει ). Σε περίπτωση συνιδιοκτησίας, εξουσιοδοτήσεις θα υπογράψουν και θα προσκομίσουν όλοι οι συνιδιοκτήτες, ανεξαρτήτου ποσοστού συνιδιοκτησίας.
2. Δήλωση Ζημιάς Νομικής Προστασίας. Πρόκειται ομοίως για «ειδικό» έντυπο του τμήματος Νομικής Προστασίας, το οποίο προσήκει να συμπληρώσει ο οδηγός, ο οποίος γνωρίζει τις συνθήκες του ατυχήματος. Δεν χρειάζεται θεώρηση γνησίου υπογραφής, ωστόσο απαιτείται ακρίβεια και πλήρη καταγραφή των στοιχείων ιδιοκτήτη και οδηγού, ώστε να διευκολύνεται η επικοινωνία μαζί τους.

**Αμφότερα τα ανωτέρω έγγραφα υπάρχουν στο portal.** Προσήκει δε σωστά συμπληρωμένα, να φτάσουν σε πρωτότυπη μορφή στο τμήμα και συνοδευόμενα από το σύνολο των περισσότερων εγγράφων, τα οποία κατά περίπτωση υπάρχουν και παρακάτω αναφέρονται. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση ( απλές φωτοτυπίες τους ή αποστολή αυτών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω φαξ ) δεν δύναται να ανοιχθεί φάκελος νομικής προστασίας.

3- Απλή φωτοτυπία ταυτότητας ιδιοκτήτη και οδηγού ( αν είναι διαφορετικά πρόσωπα ) και διπλώματος οδηγού. Δεν απαιτείται επικυρωμένο αντίγραφο αυτών, ωστόσο οι φωτοτυπίες να είναι ευανάγνωστες, διότι προορίζονται για δικαστική χρήση.

4- Απλή φωτοτυπία της άδειας κυκλοφορίας του οχήματος. Δεν απαιτείται επικυρωμένο αντίγραφο αυτού, ωστόσο η φωτοτυπία να είναι ευανάγνωστη, διότι προορίζεται ομοίως για δικαστική χρήση.

5- Πρωτότυπα τιμολόγια των εργασιών και ανταλλακτικών, που απαιτήθηκαν για την επισκευή του οχήματος. Τα τιμολόγια προσήκει να είναι αναλυτικά, σε διαφορετική περίπτωση να συνοδεύονται από επίσημη ανάλυση του φορέα που τα εξέδωσε.

Σε περίπτωση που δεν έχει επισκευαστεί το όχημα, εκτίμηση ζημιάς ( αναλυτική προσφορά ) από το συνεργείο, η οποία προσήκει να είναι επίσημη, ήτοι σφραγισμένη και υπογεγραμμένη.

6- Αντίγραφο του δελτίου συμβάντων, εφόσον έχει επιληφθεί η αστυνομική αρχή.

7- Οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφο έχει ο ασφαλισμένος, αναλόγως των συνθηκών της κάθε υπόθεσης πχ. ιατρικές γνωματεύσεις, ποινική δικογραφία (σε περίπτωση τραυματισμού), φωτογραφίες του σημείου του συμβάντος κλπ.

Η ανωτέρω διαδικασία είναι απαραίτητη, για να επιληφθεί το τμήμα της Νομικής Προστασίας και να αναλάβει ή μη την εκάστοτε ασφαλιστική περίπτωση.

#### **Παρακαλώ για ενημέρωση του δικτύου ευθύνης σας.**

Για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση είμαστε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

**Θεόδωρος Αντ. Χρόνης**