

Γενικά Στοιχεία

Σήμερα τα ταξίδια τείνουν να γίνουν αναπόσπαστο μέρος της ζωής, είτε είναι για τουριστικούς είτε για επαγγελματικούς λόγους. Ολοένα και περισσότερο, οι αποστάσεις μικραίνουν, οι ορίζοντες ανοίγουν. Το ταξίδι από τη φύση του είναι μια ωραία και ενδιαφέρουσα διαδικασία και τίποτα δεν πρέπει να ανατρέψει τον αρχικό σχεδιασμό του.

Κάποια απρόοπτα, όπως η καθυστέρηση της άφιξης των αποσκευών ή η απώλεια τους, η κλοπή χρημάτων αλλά και ένα ενδεχόμενο ατύχημα στη διάρκεια του ταξιδιού, δεν πρέπει να γίνουν αζεπέραστα εμπόδια. Και δεν θα γίνουν, γιατί η Generali δημιούργησε το Fly Away, το πλέον εξελιγμένο πρόγραμμα ταξιδιωτικής ασφάλισης!

Στο παρόν εγχειρίδιο καταγράφονται όλα τα στοιχεία εκείνα που πρέπει να γνωρίζετε σχετικά με το προϊόν "Fly Away".

▪ **Τι ακριβώς είναι το πρόγραμμα Fly Away της Generali;**

Το πρόγραμμα Fly Away είναι ένα ολοκληρωμένο και ευέλικτο πρόγραμμα ταξιδιωτικής ασφάλισης που καλύπτει απόλυτα από κάθε απρόοπτο όσους ταξιδεύουν συχνά κατά τη διάρκεια του χρόνου, ιδιώτες ή στελέχη επιχειρήσεων, πωλητές κάθε είδους καθώς και εταιρίες που ενδιαφέρονται για την ασφάλιση των στελεχών τους.

Καλύπτει όλα τα ταξίδια του ασφαλισμένου σας για ένα χρόνο, χωρίς χρονοβόρες γραφειοκρατικές διαδικασίες και σας εξασφαλίζει ακόμα κι αν χρειαστεί να ταξιδέψι απρογραμμάιστα.

▪ **Σε ποιους απευθύνεται το πρόγραμμα Fly Away;**

Το πρόγραμμα ασφάλισης απευθύνεται σε όσους ταξιδεύουν συχνά κατά την διάρκεια του έτους όπως:

- Εταιρίες που ενδιαφέρονται για την μεμονωμένη ασφάλιση των στελεχών τους.
- Στελέχη επιχειρήσεων
- Πωλητές
- Ιδιώτες

Όροι και Προϋποθέσεις Ανάληψης – Διαχείριση

▪ Ποιες ηλικίες αφορά το πρόγραμμα Fly Away;

Για το πρόγραμμα “Fly Away”, ασφαλισμένο πρόσωπο θεωρείται ο κάθε ασφαλισμένος που είναι ηλικίας ενός (1) έτους συμπληρωμένου έως και 69 ετών κατά την ημερομηνία σύναψης της ασφάλισης. Για ηλικίες άνω των 64 ετών έως και 69 ετών υπολογίζεται επιπλέον ασφάλιστρο.

Επίσης μπορούν να ασφαλιστούν στο ίδιο ασφαλιστήριο, ως εξαρτώμενα μέλη ο / η σύζυγος και τα τέκνα του ασφαλισμένου. Τα τέκνα του ασφαλισμένου να είναι ηλικίας από ενός (1) έτους έως δέκα έξι (16) ετών.

▪ Σε ποιες γεωγραφικές περιοχές ισχύει η ασφάλιση με το πρόγραμμα Fly Away;

Το πρόγραμμα Fly Away προσφέρει παγκόσμια κάλυψη.

Το Generali Call Center (συντονιστικό κέντρο) που απαρτίζεται από ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό σε 24ωρη βάση, είναι έτοιμο με ένα απλό τηλεφώνημα να σας δώσει συμβουλή ή κατεύθυνση, όποια στιγμή το χρειαστείτε.

▪ Τι εννοούμε ταξίδι με το πρόγραμμα Fly Away;

Μετάβαση σε προορισμό μέσα στα γεωγραφικά όρια ισχύος του ασφαλιστηρίου, με μέγιστη διάρκεια ταξιδιού τις εξήντα (60) ημέρες.

▪ Τι ορίζουμε μεταφορέα στο πρόγραμμα;

Ως μεταφορέας ορίζονται:

- Ταξί
- Αυτοκίνητα (ιδιωτικής χρήσης ή ενοικιαζόμενα)
- Αναγνωρισμένες αεροπορικές, ακτοπλοϊκές, σιδηροδρομικές και χερσαίες εταιρίες ιδιωτικού ή δημοσίου φορέα, που εκτελούν νόμιμα τακτικά ή έκτακτα δρομολόγια.

▪ Ποια ορίζονται ως ταξιδιωτικά έγγραφα;

- Πράσινη Κάρτα
- Άδεια οδήγησης
- Διεθνής άδεια οδήγησης
- Εισιτήρια ταξιδιού
- Αστυνομική Ταυτότητα
- Δελτίο κράτησης ξενοδοχείου (voucher)

▪ Αίτηση Ασφάλισης

Η συμπλήρωση της ηλεκτρονικής “Αίτησης Ασφάλισης” μέσω «Thesis» είναι αναγκαία προϋπόθεση. Παρέχει όλα τα στοιχεία που χρειάζονται ώστε να μπορέσει η Generali να αποφασίσει για την ανάληψη κινδύνου και να ορίσει το ποσό των ασφαλιστρών και τους όρους του ασφαλιστηρίου και να προχωρήσει στην άμεση έκδοσή του. Επίσης αποτελεί την βάση και αναπόσπαστο μέρος του ασφαλιστηρίου που συνάπτεται μεταξύ του ασφαλισμένου και της Generali.

Πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη σημασία στα παρακάτω σημεία κατά την συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης:

- Ονοματεπώνυμο του πελάτη με πλήρη στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ) και λοιπά στοιχεία επικοινωνίας (τηλ., e-mail, κλπ).
- Η αίτηση ασφάλισης πρέπει να είναι ευανάγνωστη ώστε να αποφευχθούν αμφισβητήσεις σε περίπτωση ζημιάς.
- Όλα τα ερωτηματολόγια πρέπει να συμπληρωθούν με ειλικρίνεια και καλή πίστη. Οποιαδήποτε διαστρέβλωση ή απόκρυψη στοιχείων καθιστά το ασφαλιστήριο άκυρο.
- Την αίτηση ασφάλισης πρέπει να υπογράψει ο ίδιος ο ασφαλισμένος.

Σε περίπτωση που λείπουν κάποια στοιχεία, ο underwriter πρέπει να τα ζητήσει από τον ασφαλιστή / ασφαλισμένο. Σε αντίθετη περίπτωση η διαδικασία του underwriting δεν θα συνεχίσει για την ολοκλήρωση σύναψης της ασφάλισης.

Οι σωστές απαντήσεις του ασφαλισμένου σε όλες τις ερωτήσεις της αίτησης, αποτελούν ευθύνη του ασφαλιστή. Επίσης είναι υποχρέωση του ασφαλιστή να απαντά ορθά σε όλες τις ερωτήσεις που ενδεχομένως τεθούν από τον ασφαλισμένο κατά την διάρκεια της συμπλήρωσης της αίτησης ασφάλισης.

▪ **Κανόνες Διαχείρισης**

Η Generali δεσμεύεται ότι το ασφαλιστήριο εκδίδεται άμεσα με την παραλαβή της αίτησης ασφάλισης με τη ρητή προϋπόθεση ότι είναι πλήρως συμπληρωμένη και δεν απαιτούνται συμπληρωματικά στοιχεία για την εκτίμηση του κινδύνου.

Το ασφαλιστήριο fly Away δεν μπορεί να ακυρωθεί μετά την έκδοσή του. Υπάρχει η δυνατότητα μη ανανέωσής του με την προϋπόθεση να υπάρξει σχετική ενημέρωση της Εταιρίας πριν την ημερομηνία έναρξης του.

Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται σε χρονικό διάστημα **τριάντα (30) ημερών**.

Καταβάλλουμε την αποζημίωση εντός 24 ωρών από την ημερομηνία συμπλήρωσης του φακέλου ζημιάς ανεξάρτητα από το ύψος της αποζημίωσης ενώ παρέχεται στον ασφαλισμένο σας η δυνατότητα να αποφύγει γραφειοκρατικές διαδικασίες με την κατάθεση της αποζημίωσης μέχρι το ποσό €3.000,00 απευθείας στον τραπεζικό του λογαριασμό.

Καλύψεις

Το πρόγραμμα Fly Away προσφέρει τις παρακάτω καλύψεις:

▪ Ταξίδι (Διακοπή / Καθυστέρηση / Ακύρωση Ταξιδιού)

Αν χρειαστεί να διακοπεί το ταξίδι του ασφαλισμένου σας και να επιστρέψει αιφνίδια στον τόπο μόνιμης διαμονής του, το Fly Away καλύπτει τα έξοδα της επιστροφής καθώς και τα έξοδα που έχει προκαταβάλει για τις ημέρες που ακυρώθηκαν και δεν μπορούν να επανεισπράχθουν και αφορούν είτε τον ασφαλισμένο σας άμεσα είτε το συνοδό του είτε συγγενή του πρώτου βαθμού. Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης είναι η ενημέρωση και η σύμφωνη γνώμη της εταιρίας μέσω του Generali Call Center (συντονιστικό κέντρο).

Επίσης, ο ασφαλισμένος σας αποζημιώνεται σε περίπτωση καθυστέρησης του ταξιδιού μετά τη συμπλήρωση δώδεκα ωρών από την ώρα της προγραμματισμένης αναχώρησης, καθώς και σε περίπτωση ακύρωσης προγραμματισμένου ταξιδιού, λόγω καθυστέρησης αναχώρησης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από 24 ώρες μετά την προκαθορισμένη ώρα αναχώρησης.

▪ Ασφάλιση Αποσκευών

Με το πρόγραμμα ταξιδιωτικής ασφάλειας Fly Away καταβάλλει στον ασφαλισμένο σας αποζημίωση για ολική απώλεια ή καθυστέρηση άφιξης των αποσκευών του. Επίσης, καλύπτονται τα έξοδα για αγορές ειδών πρώτης ανάγκης σε περίπτωση καθυστέρησης άφιξης των αποσκευών στον τελικό προορισμό για διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) ωρών.

▪ Έκτακτα Έξοδα Υγείας

Το Fly Away καλύπτει εξ ολοκλήρου έκτακτα έξοδα στο εξωτερικό, σε συνεννόηση του Generali Call Center (συντονιστικό κέντρο) και του θεράποντος ιατρού του ασφαλισμένου σας, για την αντιμετώπιση έκτακτων προβλημάτων υγείας, λόγω ατυχήματος ή ασθένειας, καθώς και δαπάνες για υγειονομική μεταφορά στη χώρα μόνιμης διαμονής.

Το ασφαλισμένο κεφάλαιο των έκτακτων εξόδων συμπεριλαμβάνονται:

- Νοσηλεία σε νοσοκομείο και χειρουργική επέμβαση.
- Επείγοντα οδοντιατρικά έξοδα για αντιμετώπιση του πόνου.
- Ιατρική μεταφορά στη χώρα μόνιμης διαμονής με αερομεταφορά ή άλλο διαθέσιμο μέσο.
- Μεταφορά και διαμονή (στον τόπο νοσηλείας) ενός μέλους της οικογένειάς του ασφαλισμένου σας, προκειμένου να τον φροντίσει και να τον συνοδεύσει κατά την επιστροφή στη χώρα μόνιμης διαμονής.
- Μεταφορά σορού στον τόπο μόνιμης διαμονής του ασφαλισμένου.

▪ Προσωπικό Ατύχημα

Με το πρόγραμμα ταξιδιωτικής ασφάλειας Fly Away, ο ασφαλισμένος καλύπτεται από κάθε κίνδυνο σε κάθε περίπτωση. Έτσι, σε περίπτωση απώλειας ζωής ή μόνιμης ανικανότητας, που εμποδίζει τον ασφαλισμένο στην άσκηση οποιουδήποτε επαγγέλματος ή εργασίας με αμοιβή ή κέρδος, εξ' αιτίας ατυχήματος (κατά τη διάρκεια του ταξιδιού) ή επιπλοκών του, καταβάλλεται το ασφαλισμένο κεφάλαιο ή ποσοστό αποζημίωσης επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου, ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλεγεί.

- **Αστική Ευθύνη**

Ο ασφαλισμένος καλύπτεται από το Fly Away, σε περίπτωση πρόκλησης σωματικών βλαβών ή / και υλικών ζημιών σε τρίτους κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του, από λάθη ή παραλείψεις δικές του ή άλλων προσώπων των οποίων φέρει την ευθύνη.

- **Κλοπή Χρημάτων, απώλεια ή κλοπή Ταξιδιωτικών Εγγράφων και Διαβατηρίου**

Καλύπτεται η κλοπή χρημάτων με την προϋπόθεση ότι μεταφέρονται από τον ασφαλισμένο και αποτελούν προσωπική του περιουσία. Επιπλέον, καλύπτεται η κλοπή χρημάτων από χρηματοκιβώτιο δωματίου ξενοδοχείου / ενοικιαζόμενου δωματίου ή σε άλλο ασφαλή χώρο.

Επίσης, καλύπτεται η αξία των ταξιδιωτικών εγγράφων και τα εύλογα έξοδα που θα πραγματοποιήσει ο ασφαλισμένος σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής τους.

- **Αεροπειρατεία και Απαγωγή**

Για κάθε ημέρα ομηρίας λόγω αεροπειρατείας ή απαγωγής το Fly Away καταβάλλει στον ασφαλισμένο σας αποζημίωση.

* Σημείωση: Όλες οι παραπάνω καλύψεις καθώς και οι εξαιρέσεις που τις αφορούν αναλύονται στο συνημμένους γενικούς όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Τιμολόγιο

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Καλύψεις	Ασφαλισμένο Κεφάλαιο		
	Πρόγραμμα Α	Πρόγραμμα Β	Πρόγραμμα Γ
<ul style="list-style-type: none"> Generali Call Center (Συντονιστικό Κέντρο) 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Διακοπή Ταξιδιού 	€ 500,00	€ 1.000,00	€ 2.000,00
<ul style="list-style-type: none"> Καθυστέρηση & Ακύρωση Ταξιδιού <ul style="list-style-type: none"> Καταβάλλεται ποσό 50 ευρώ για κάθε 12 ώρες καθυστέρησης 	€ 500,00	€ 1.000,00	€ 2.000,00
<ul style="list-style-type: none"> Ολική Απώλεια Αποσκευών 	€ 500,00	€ 1.000,00	€ 2.000,00
<ul style="list-style-type: none"> Καθυστέρηση Άφιξης Αποσκευών 	€ 500,00	€ 1.000,00	€ 2.000,00
<ul style="list-style-type: none"> Αστική Ευθύνη έναντι Τρίτων** 	€ 50.000,00	€ 100.000,00	€ 200.000,00
<ul style="list-style-type: none"> Κλοπή χρημάτων, Απώλεια ή Κλοπή Ταξιδιωτικών Εγγράφων, Απώλεια ή Κλοπή Διαβατηρίου 	€ 500,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00
<ul style="list-style-type: none"> Αεροπειρατεία και Απαγωγή <ul style="list-style-type: none"> για κάθε ημέρα με ανώτατο όριο ευθύνης κατά ασφαλιστικό έτος το ποσό 	€ 50,00 € 1.500,00	€ 100,00 € 3.000,00	€ 200,00 € 6.000,00
<ul style="list-style-type: none"> Έκτατα έξοδα υγείας από Ατύχημα ή Ασθένεια * (κατά ασφαλιστικό έτος και για κάθε ασφαλισμένο άτομο) <ul style="list-style-type: none"> Ιατρική Μεταφορά στη χώρα μόνιμης διαμονής με αερομεταφορά ή άλλο πρόσφορο μέσο Μεταφορά & Διαμονή Μέλους Οικογένειας (στον τόπο νοσηλείας) Μεταφορά Σορού με ανώτατο όριο ευθύνης κατά ασφαλιστικό έτος το ποσό 	€ 50.000,00 € 5.000,00	€ 100.000,00 € 5.000,00	€ 200.000,00 € 5.000,00
<ul style="list-style-type: none"> Θάνατος από Ατύχημα Σοβαρή Μόνιμη Ανικανότητα από Ατύχημα 	€ 10.000,00	€ 100.000,00	€ 200.000,00
Συνολικά ετήσια ασφάλιστρα (μόνο για τον ασφαλισμένο)	€ 172,50	€ 209,11	€ 287,52
Συνολικά ετήσια ασφάλιστρα (για κάθε επιπλέον ασφαλισμένο, τον / την σύζυγο, τέκνα)	€ 67,93	€ 83,64	€ 115,00
Επασφάλιστρο (για ηλικίες άνω των 64 ετών και 69 ετών)	25% επί των ετήσιων ασφαλίστρων για κάθε ασφαλισμένο		

* Η κάλυψη ισχύει για ταξίδια εκτός Ελληνικής Επικράτειας.

** Η Αστική Ευθύνη έναντι Τρίτων ισχύει συνολικά για όλους τους ασφαλισμένους.

Τα έξοδα που αφορούν ιατρική μεταφορά στη χώρα μόνιμης διαμονής με αερομεταφορά ή άλλο πρόσφορο μέσο, την μεταφορά σορού και την μεταφορά και διαμονή μέλους οικογένειας στο τόπο νοσηλείας, συμπεριλαμβάνονται στα έκτατα έξοδα υγείας.

Τα πιο πάνω αναφερόμενα ασφαλισμένα κεφάλαια σε όλα τα προγράμματα ισχύουν κατά ασφαλιστικό έτος και ανά ασφαλισμένο άτομο.