

Η Megagency

- ✓ Με 30 χρόνια δυναμικής παρουσίας στο χώρο των χρηματο-ασφαλιστικών υπηρεσιών
- ✓ Διευρυμένο δίκτυο εξειδικευμένων και πιστοποιημένων ασφαλιστικών συμβούλων στη Β. Ελλάδα.
- ✓ Με συνέπεια, αξιοπιστία και σεβασμό στις ανάγκες σας.





☞ Το Όραμά μας

- ☞ Δημιουργία επιτυχημένων ασφαλιστικών συμβούλων.

☞ Η Δράση μας

- ☞ Στελέχωση, Εκπαίδευση, Στήριξη των συνεργατών μας σε όλη τη διάρκεια της καριέρας τους.



MEGA AGENCY

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ Α.Ε.

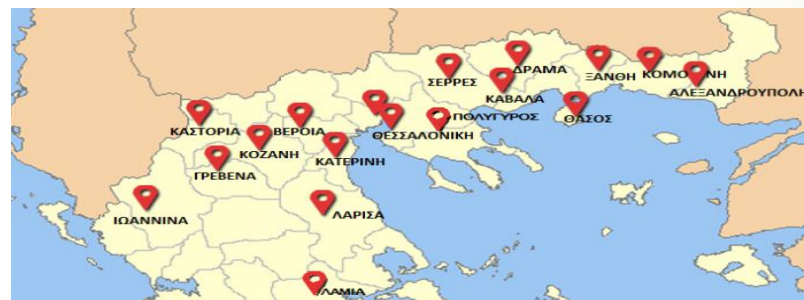
υπευθυνότητα
εμπιστοσύνη
αυθεντικότητα εντιμότητα
επικοινωνία

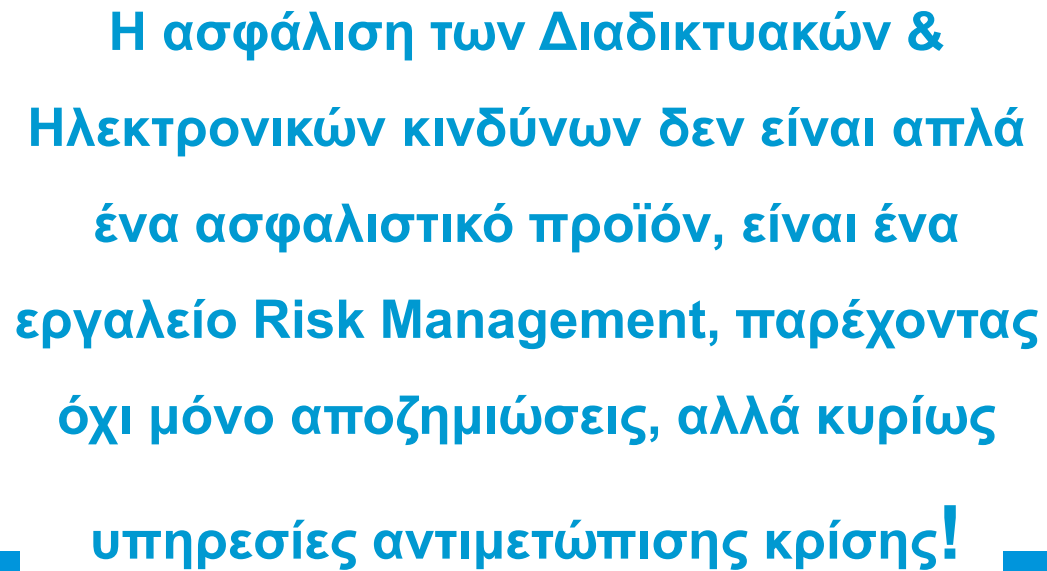
ειλικρίνεια
σεβασμός

Οι Αξίες μας

Τα Αποτελέσματά μας

- Πάνω από 150 επιτυχημένοι ασφαλιστικοί σύμβουλοι βρίσκονται σήμερα στην οικογένεια της Megagency σε όλη τη Ελλάδα ,που συνεχώς μεγαλώνει.





Η ασφάλιση των Διαδικτυακών &
Ηλεκτρονικών κινδύνων δεν είναι απλά
ένα ασφαλιστικό προϊόν, είναι ένα
εργαλείο Risk Management, παρέχοντας
όχι μόνο αποζημιώσεις, αλλά κυρίως
υπηρεσίες αντιμετώπισης κρίσης!

Το νομικό πλαίσιο με μια ματιά

- Νόμος 2472/1997
- Νόμος 3471/2006
- Αποφάσεις Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (π.χ. 60/2011, 87/2011, 59/2012)
- **Νέος κανονισμός(2016/679) και Νέες Οδηγίες (2016/680, 2016/681) της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Κίνητρα – Συνέπειες

- Άμεσο / έμμεσο οικονομικό όφελος
- Προσωπική προβολή / Προβολή κοινωνικής ατζέντας
- Βιομηχανική κατασκοπεία
- Αντίποινα, κ.α
- Μη εξουσιοδοτημένη ηλεκτρονική συναλλαγή
- Υποκλοπή εμπιστευτικών εταιρικών πληροφοριών / δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Άρνηση υπηρεσιών
- Δυσφήμιση



Business Enterprise Risk

Αδυναμία πρόσβασης στα συστήματα

- Κόστος χαμένων εργατωρών κατά την περίοδο του downtime
- Ρίσκο για παρατεταμένο downtime

Αδυναμία πραγματοποίησης πώλησης

- Απώλεια πωλήσεων
- Παραβίαση των service agreements

Συνέπειες στην εφοδιαστική αλυσίδα τρίτων

- Αδυναμία παραγωγής για τους τρίτους
- Παραβίαση συμβατικών υποχρεώσεων

Απρόβλεπτα κόστη

- Δαπάνες για συνέχιση παραγωγής
- Ανάγκη επισκευών ηλεκτρονικών υποδομών
- Έξοδα συμβούλων
- Ανάκτηση ή Αντικατάσταση δεδομένων

Κρίση εταιρικής Φήμης

- Κόστος για την εταιρία
- Ενόχληση καταναλωτών
- Απώλεια υφιστάμενων συμβολαίων αλλά και μελλοντικών εργασιών
- Ενίσχυση των ανταγωνιστών
- Υποχρέωση παροχής εκπτώσεων σε υφιστάμενους πελάτες

Πτώση αξίας μετοχής

- Η μέση πτώση μετοχής συνεπεία ενός cyber event είναι 5%

Έρευνες

- Εσωτερική
- Ελεγκτικών Αρχών
- Μετόχων

Περιστατικό Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων

Κάθε περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων στο πλαίσιο του χρησιμοποιούμενου συστήματος επεξεργασίας.

- Τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή
- Απώλεια
- Αλλοίωση
- Απαγορευμένη διάδοση/πρόσβαση

Διαρροή δεδομένων και ασφάλεια δικτύου

Καλύπτει απαιτήσεις τρίτων κατά του ασφαλισμένου που προέρχονται από:

- Διαρροή δεδομένων από κακόβουλο λογισμικό και από ιούς ειδικά σχεδιασμένους για το σκοπό αυτό
- Αδυναμία πρόσβασης σε δεδομένα πελατών
- Αλλοίωση δεδομένων τρίτων στα συστήματα του ασφαλισμένου λόγω κακόβουλης ενέργειας
- Αποκάλυψη δεδομένων λόγω παραβίασης συστημάτων
- Απώλεια δεδομένων που βρίσκονταν σε φορητά μέσα

Παροχές CyberEdge

Διαχείριση Κρίσεων

- Προληπτικές «ερευνητικές» υπηρεσίες
 - κάλυψη εξόδων που θα δείξουν εάν υπάρχει ή υπήρξε διαρροή προσωπικών δεδομένων
- Διαχείριση εταιρικής και προσωπικής φήμης
- Παρακολούθηση των συνεπειών διαρροής
- Ενημέρωση των προσώπων που επηρεάζονται καθώς και των αρμόδιων αρχών.

Διακοπή Εργασιών

- Διακοπή λειτουργίας συστημάτων εταιρικού δικτύου
- Κάλυψη απώλειας καθαρών κερδών μετά από εισβολή στα συστήματα της εταιρίας

Διοικητικές Υποχρεώσεις

- Νομική υποστήριξη και εκπροσώπηση σχετικά με έρευνες εποπτικών αρχών αναφορικά με συγκεκριμένο συμβάν
- Κάλυψη προστίμων εποπτικών αρχών για διαρροή δεδομένων

Επιπλέον παροχές

- Κάλυψη χρηματικών απωλειών από εκβιασμό που προέκυψε μετά από κλοπή δεδομένων
- Παρακολούθηση δημοσιευμάτων σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης
- Διερεύνηση για παραβίαση της ασφάλειας και των αιτιών της
- Ποσοτική και ποιοτική ανάλυση της ζημίας

CyberEdge

Συνέπειες ηλεκτρονικών και διαδικτυακών κινδύνων
/Καλύψεις:

Α. Διαχείριση Γεγονότων

- 24ώρη πρόσβαση σε τηλεφωνικό κέντρο
- Νομικές υπηρεσίες από εξειδικευμένο νομικό σύμβουλο
- Υπηρεσίες πληροφορικής από εξειδικευμένο σύμβουλο πληροφορικής
- Έξοδα για επαναφορά δεδομένων
- Προστασία της φήμης από εξειδικευμένο σύμβουλο διαχείρισης εταιρικών κρίσεων
- Γνωστοποίηση του περιστατικού

CyberEdge

Συνέπειες ηλεκτρονικών και διαδικτυακών κινδύνων:

Β. Υποχρεώσεις Προστασίας προσωπικών δεδομένων

- Πρόστιμα προστασίας προσωπικών δεδομένων
- Έξοδα υπεράσπισης του ασφαλισμένου στα πλαίσια έρευνας ρυθμιστικής αρχής

Γ. Ευθύνη

Απαιτήσεις από τρίτους για παραβίαση προσωπικών και εταιρικών πληροφοριών

CyberEdge

Συνέπειες ηλεκτρονικών και διαδικτυακών κινδύνων:

Δ. Κάλυψη Ψηφιακών μέσων

Απαιτήσεις τρίτων και έξοδα υπεράσπισης που σχετίζονται με δραστηριότητες ψηφιακών μέσων (δυσφήμιση, παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων)

Ε. Διακοπή λειτουργίας δικτύου

Μείωση του καθαρού κέρδους του ασφαλισμένου, δαπάνες για τη συνέχιση της συνήθους δραστηριότητας

ΣΤ. Κάλυψη εκβιασμού αποκάλυψης προσωπικών δεδομένων

Μετρητά ή άλλα χρηματικά μέσα που κατέβαλε ο Ασφαλισμένος για την αποφυγή ή τον τερματισμό μιας απειλής εκβιασμού

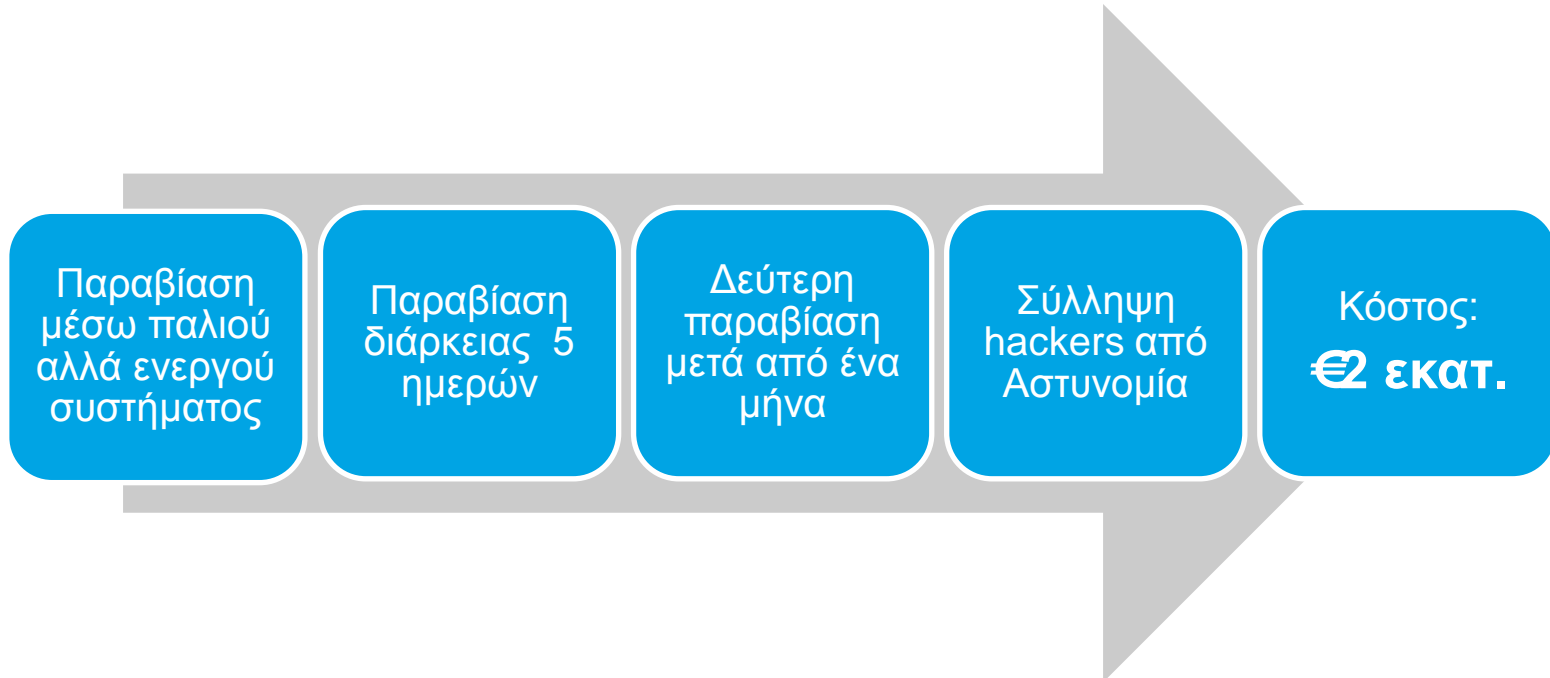
Σύνοψη της ανατομίας μιας ζημιάς και της αντίδρασης του CyberEdge

1. **Παραβίαση** → Άμεση αντίδραση μέσα σε 1 ώρα
2. **IT Forensics** → Ειδικοί εντοπίζουν τι έχει επηρεαστεί, πώς μπορεί να περιοριστεί η διαρροή και πώς να αποκατασταθεί η ζημιά
3. **Νομική Υποστήριξη & PR** → Ειδικοί αναλαμβάνουν να περιορίσουν την νομική έκθεση σε κίνδυνο και να προστατέψουν τη φήμη της εταιρίας
4. **Ενημερώσεις** → Κόστος ενημέρωσης όσων επηρεάστηκαν
5. **Πρόστιμα & Έρευνες** → προετοιμασία για έρευνες από αρχές και κάλυψη ασφαλίσιμων προστίμων
6. **Ευθύνες** → Έξοδα υπεράσπισης και αποζημιώσεις για διαρροή δεδομένων
7. **Εκβιασμός** → Διαπραγμάτευση και κάλυψη «λύτρων» εκβιασμού
8. **Διακοπή Εργασιών** → Αποζημίωση απώλειας κερδών

Παραδείγματα Απαιτήσεων

Hacker

- Ο ασφαλισμένος προσφέρει ιατρική και ταξιδιωτική βοήθεια σε 70 χώρες
- Συνεργάζεται με κυβερνήσεις, εταιρίες και ΜΚΟ
- Ο ασφαλισμένος ενημερώθηκε από εταιρία συμβούλων που το είδε σε site hackers



Παραδείγματα Απαιτήσεων

«Κακός» Εργαζόμενος

- Ο ασφαλισμένος είναι τράπεζα με δραστηριότητα και στο εξωτερικό
- Ένας Senior Οικονομικός Αναλυτής στο τμήμα δανείων του ασφαλισμένου κατέβασε 2 εκ φακέλους πελατών
- Πουλούσε 20.000 προφίλ πελατών κάθε εβδομάδα για €500 το καθένα

Ενημέρωση
μεγάλου
αριθμού
χρηστών

42 class
actions

Κόστος:
€40 εκατ.

Κάλυψη από
συμβόλαιο:
€20 εκατ.

Παραδείγματα Απαιτήσεων

Hacker

- Μεγάλη εμπορική αλυσίδα καταναλωτικών ειδών
- Η διαρροή έγινε τον Δεκέμβριο του 2013
- Ο ασφαλισμένος το έμαθε από κρατικές αρχές ασφαλείας
- Εντοπίστηκε malware σε 43.745 τερματικά πιστωτικών καρτών
- Για 20 μέρες το malware υπέκλεπτε τα στοιχεία 40 εκατ. πιστωτικών και χρεωστικών καρτών

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ MEGAGENCY

Συνεργασία με τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρίες	x
Τεχνολογία αιχμής για την άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση	x
Εγκυρότητα και αξιοπιστία στις συναλλαγές με τους πελάτες	x
Σεβασμός και ενσυναίσθηση στην προσέγγιση των πελατών	x
Συνεχής εκπαίδευση των ασφαλιστικών συμβούλων για διατήρηση υψηλού επιπέδου υπηρεσιών	x
Παροχή πλήρους και έγκυρης πληροφόρησης ασφαλιστικών προϊόντων	x

Γιατί AIG;

- Εκτεταμένη εμπειρία ανάληψης κινδύνων
- Χρήση εξειδικευμένων παρόχων υπηρεσιών
- Εύκολη τιμολόγηση
- Ελληνικοί όροι συμβολαίου
- Συνεχής αναβάθμιση και εξέλιξη των όρων και των υπηρεσιών
- Εξειδικευμένη διαχείριση αξιώσεων με ευαισθησία και διακριτικότητα
- Επιθυμία να κτίσουμε μακροχρόνιες σχέσεις με τους συνεργάτες / πελάτες μας